ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN JURÍDICO ADMINISTRATIVA GESTIÓN CONTRACTUAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) INFORME PARCIAL Y/O FINAL DE SUPERVISIÓN CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES Y APOYO A LA GESTION PERSONA NATURAL	MAJA01.04.03.P002.F004	
		VERSIÓN	002

1. TIPO DE INFORME

INFORME PARCIAL [X] INFORME FINAL [ ]

Cuota Número 05

2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN

Contrato No. 4145.010.26.1.0348 de 2025

Nombre completo del contratista: CARMEN ELVIRA POSADA RIVERA

Documento de identificación: 66.654.929

Nombre del supervisor: LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA

Organismo: SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DISTRITAL

Objeto del contrato: PRESTAR LOS SERVICIOS COMO PROFESIONAL ESPECIALIZADO A LA SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DISTRITAL

3. INFORME JURÍDICO

Fecha de Inicio	Fecha terminación
23/enero/2025	31/agosto/2025

Modificación(es) al contrato: N/A

Suspensión: N/A

Reanudación: N/A

Cesión: N/A

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Terminación anticipada: N/A

4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO

Valor inicial del contrato: Es hasta por la suma de CUARENTA Y OCHO MILLONES CINCUENTA Y SEIS MIL PESOS M/CTE ($48.056.000)

Adición: N/A

Prórroga: N/A

Información para Retención en la fuente:

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
$48.056.000	$6.007.000	$24.028.000	$18.021.000

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

Información del pago de seguridad social:	
Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 9484990886 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 1458013320 Operador: Aportes en Línea Fecha de Pago: 05/05/2025 Periodo de pago de la seguridad social: ABRIL - 2025

Observaciones al informe financiero y contable:

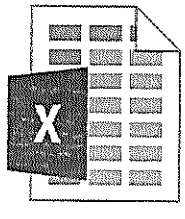
5. INFORME TÉCNICO

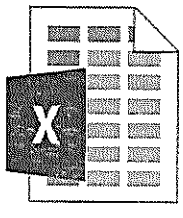
Concepto Supervisor:

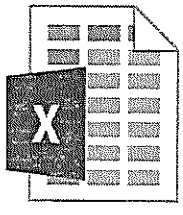
Durante el desarrollo del contrato de prestación de servicios especializados No. 4145.010.26.1.0348-2025 se pudo verificar que la contratista realizó las siguientes actividades en cumplimiento de las obligaciones contractuales durante el mes de MAYO:

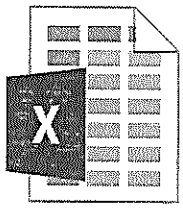
1. Implementar acciones orientadas a la restitución de derechos de los ciudadanos a partir del seguimiento - control y medición de la atención oportuna de las PQRS - implementado el reglamento interno para la gestión de PQRS recibidas del modelo integrado de planeación y gestión MIPG. (Informes de gestión, bases de datos consolidadas, plan de trabajo, planes de mejoramiento, evidencia de ORFEO y MIRAVE)

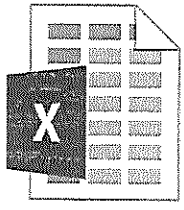
- Durante el período del mes de mayo de 2025 la contratista generó los reportes para la elaboración de la matriz de seguimiento de PQRSD recibidas en el mes de abril y los reportes consolidados de PQRSD semanales del mes de mayo:


MATRIZ DE SEGUIMIENTO ABRIL DE 2025


QR ABRIL DE 2025


REPORTE CONSOLIDADO ABRIL 2025

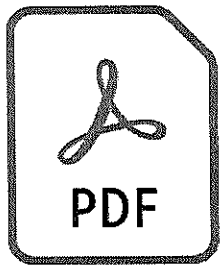

REPORTE COSOLIDADO SEMANA DEL 5 AL 11 DE MAYO


REPORTE COSOLIDADO SEMANA DEL 28 DE ABRIL AL 4 DE MAYO

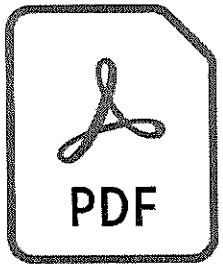
Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

2. Realizar el análisis mensual y trimestral de los informes de servicio al ciudadano - documentar las necesidades e identificar mejoras en el proceso de gestión de PQRS. (Informes de gestión, bases de datos consolidadas, actas de reunión, listados de asistencias, registros fotográficos).

- La contratista proyectó y elaboró los informes y análisis de gestión de PQRSD y del período del 1 al 30 de abril:



CIRCULAR RAD 20254145010001243 4 INFORME PQRSD - ABRIL DE 2025



INFORME GESTIÓN PQRSD ABRIL DE 2025

3. Realizar reuniones mensuales con los referentes de cada grupo trasversal de la secretaría de salud con el fin de adelantar acciones que permitan la mejora en la radicación de respuestas en los sistemas de ORFEO y MIRAVE mejorando los, indicadores de gestión. (Evidencia de las reuniones realizadas con los referentes de las áreas misionales y trasversales, informes de gestión, bases de datos consolidadas, actas de reunión, listados de asistencia).

- La contratista realizó una capacitación virtual con el personal de las UESAS realizada el día 12 de mayo de 2025 con la participación de 35 personas en la cual se fortalecieron los conocimientos del Proceso de Gestión de PQRSD y se socializó el informe de Gestión de PQRSD del Trimestre I de la vigencia 2025



Convocatoria Capacitacion 12_05_2025



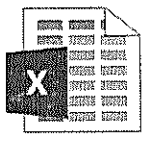
Correo Alcaldía - INFORME DE CAPACITACIÓN EN GESTIÓN DE PQRSD Y ANEXOS



Gmail - Invitación_ Carmen Posada -UAG-lun 21 abr 2025 10am - 12pm



Gmail - Invitación_ Carmen Posada -UAG mié 23 abr 2025 10am - 12pm



IICR2018



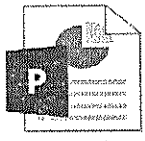
Indice de Informacion Clasificada y Reservada Alcaldia Cali



INFORME JORNADA DE CAPACITACIÓN 12_05_2025



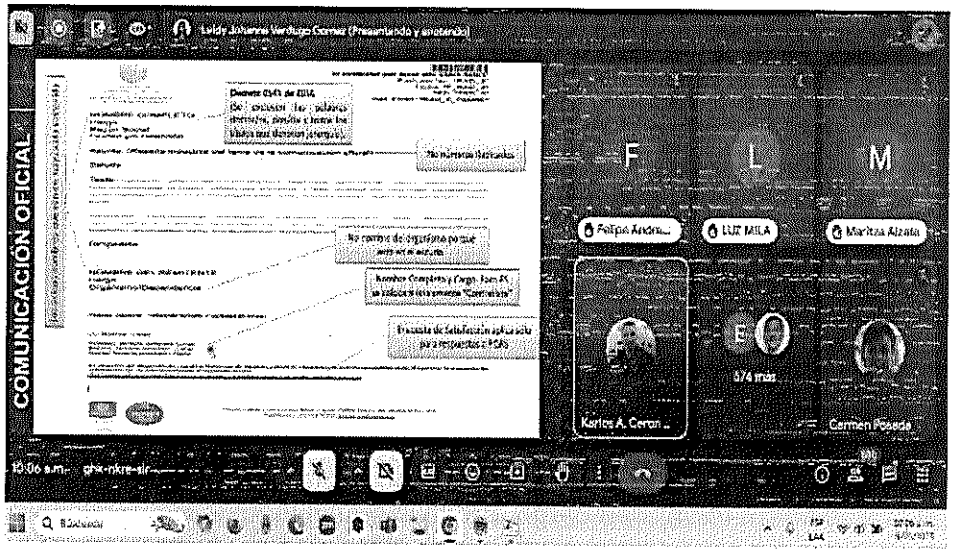
Listado de Asistencia 12_05_2025



PRESENTACION CAPACITACIÓN PROCESO GESTION DE PQRSD 12_05_2025

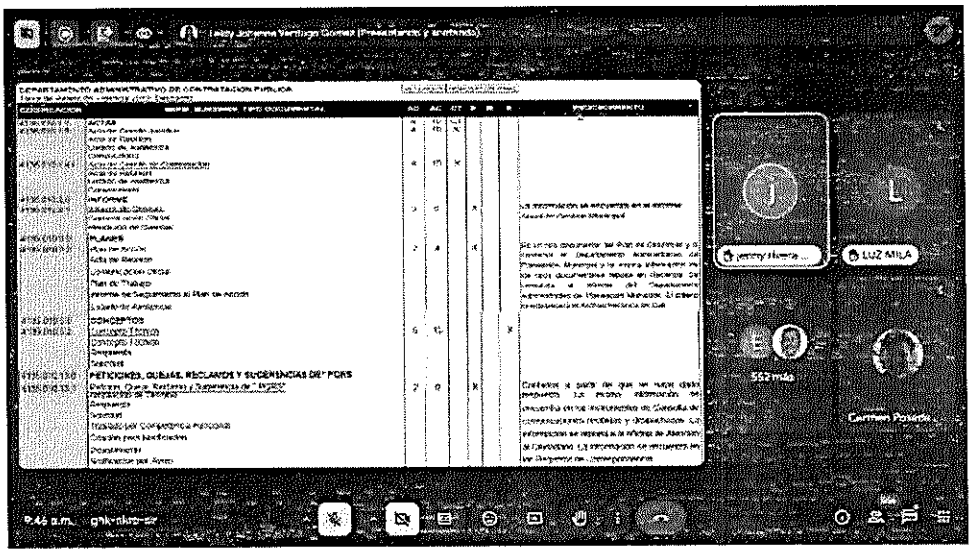
Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.

- Adicionalmente asistió a reuniones virtuales realizadas el 7 de mayo con Icontec sobre Referencial Sello de No Discriminación y el 9 de Mayo capacitaciones en Gestión Contractual y Gestión Documental.





Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.



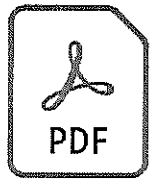
4. Organizar la documentación a su cargo dando cumplimiento a las políticas del sistema de gestión documental ORFEO o el que haga sus veces así como la entrega de la información en atención a las normas de archivo físico nacional. (Dar cumplimiento con el ORFEO o el sistema que haga sus veces y con las políticas de gestión documental).

- Durante el período del presente informe la contratista organizó la documentación de acuerdo con las políticas del sistema de Gestión Documental ORFEO.

5. Brindar apoyo transversal a la unidad de apoyo a la gestión en las solicitudes emitidas por entes de control, entidades, dependencias y/o usuarios. (Evidencia del apoyo transversal a la unidad de apoyo a la gestión en las solicitudes emitidas por entidades y/o dependencias).

- Durante el período del presente informe la contratista atendió las siguientes solicitudes generando los reportes pertinentes los cuales fueron enviados vía correo electrónico:

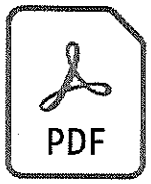
Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.



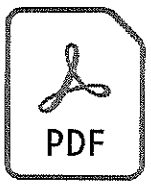
Correo Alcaldía - REPORTE DE QUEJAS Y RECLAMOS GESTIONADOS EN ABRIL DEL 2025



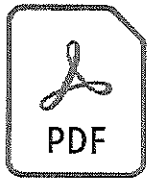
Correo Alcaldía - RESUMEN DE PQRSD SEMANA DEL 28 DE ABRIL AL 4 DE MAYO



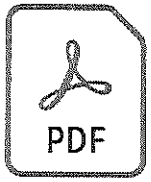
Correo Alcaldía - RESUMEN SEMANA DEL 5 AL 11 DE MAYO DE 2025



Correo de Alcaldía de Cali - MATERIAL DE CONSULTA PROCESO DE INDUCCION ALEXANDER ROJAS PENTERIA



Correo de Alcaldía de Cali - RESUMEN DE PQRSD SEMANA DEL 24 AL 31 DE MARZO DE 2025



Gmail - INFORME DE GESTION DE PQRSD MES DE ABRIL DE 2025

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

Constancia de Paz y Salvo: N/A

Observaciones al informe técnico: La contratista aporta evidencias de los productos entregados en Drive:

https://drive.google.com/drive/folders/1CBaxHFyBshdq3qAxkkMqSBtWhcoqba7P

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

NO SE REPORTAN RECOMENDACIONES DURANTE ESTE PERÍODO

7. FIRMAS RESPONSABLES

LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA
Supervisor

Fecha de suscripción del informe de supervisión: 19 de mayo de 2025

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del señor Alcalde.